



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Серовская школа-интернат»

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Серовский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям к соответствию с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Калтус Анна Олеговна секретарь	- внесена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - внесена информация о персональном составе педагогических работников	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий оказания образовательных услуг	01.08.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудования помещений в территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности с ООЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав взаимодействие с родителями/родителей результата обучения	01.02.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор	- проведение собрания трудового коллектива, на котором рассмотрен вопрос о педагогической этике, доброжелательности вежливости педагогических работников и сотрудников	01.02.2022
5.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.02.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор		
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор	- проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся	11.05.2022
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Ахмедзянова Светлана Викторовна директор	«Удовлетворенность школьной жизнью» 99% родителей удовлетворены	13.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).