



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Серовская школа-интернат»  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Серовский ГО

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                 | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                             |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                            | фактический срок реализации |
| 1                                                                     | 2                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                              | 4                                    | 5                                        | 6                                                                                                                                                                                                                                  | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 1.                                                                    | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами                                                   | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме                   | 01.05.2022                           | Капнес Анна Олеговна секретарь           | - внесена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;<br>- внесена информация о персональном составе педагогических работников | 01.03.2022                  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 2.                                                                    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания образовательных услуг (уровень удовлетворенности - 96%)                                                                     | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности                                       | 01.08.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор | - введен дополнительный маршрут подвоза обучающихся до ОУ и обратно; - введен курс внеурочной деятельности по иностранному языку (английский)                                                                                      | 01.09.2022                  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 3.                                                                    | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и образовательных возможностей в территории организации (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности с ООЗ обучающимися для них условиями получения образовательных услуг                                   | 01.09.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор | - установление поручней на входной группе жилого корпуса                                                                                                                                                                           | 28.10.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          | - замена ограждений на лестничных маршах (учебный и жилой корпус)                                                                                                                                                                  | 05.08.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          | - замена ограждений на лестничных маршах (дошкольное отделение)                                                                                                                                                                    | 29.08.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          | - выделение помещений (спальный, учебный корпус, дошкольное отделение, флигель с Романово)                                                                                                                                         | 07.09.2022                  |
| IV. Добровольность, важность работников образовательной организации   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 4.                                                                    | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)                        | Повысить уровень добровольности и важности персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.02.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор | - проведение собрания трудового коллектива, на котором рассмотрен вопрос о педагогической этике, добровольности, важности педагогических работников и сотрудников                                                                  | 01.02.2022                  |
| 5.                                                                    | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)                           | Поддерживать на высоком уровне добровольность и важность сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг                               | 01.02.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 6.                                                                    | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)                                   | Поддерживать на высоком уровне добровольность и важность персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                         | 01.02.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 7.                                                                    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)                                                                                | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                                                    | 01.03.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор | - проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся                                                                                                                                                          | 11.05.2022                  |
| 8.                                                                    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)                                                                                         | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                                                            | 01.03.2022                           | Ахмеджанова Светлана Викторовна директор | - «Удовлетворенность школьной жизнью» 99% родителей удовлетворены                                                                                                                                                                  | 13.05.2022                  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 30 января 2023 года, далее - раз в полгода).