

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести собрание трудового коллектива образовательной организации по вопросам соблюдения этики и служебного поведения работников. Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Один раз в квартал организовывать и проводить инструктажи с работниками структурных подразделений образовательной организации по вопросам соблюдения норм деловой этики.	01.12.2025	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Проведено собрание трудового коллектива образовательной организации по вопросам соблюдения этики и служебного поведения работников. Разработана и утверждена инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. В 1 и 2 квартале 2025 года проведены инструктажи с работниками структурных подразделений образовательной организации по вопросам соблюдения норм деловой этики. Протокол №1 от 30.01.2025г. Приказ об утверждении инструкции № 60-од от 29.01.2025г	30.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить Программу проведения Дней открытых дверей для родителей и социальных партнеров. Представлять результаты деятельности педагогов и родительской общественности образовательной организации в СМИ. Администратору социальной сети размещать информацию о деятельности образовательной организации.	01.12.2025	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Разработаны Программы проведения Дней открытых дверей для родителей и социальных партнеров. Приказ № 441 - од от 20.11.2024г , приказ №125 -од от 11.03.2025г. Представлены результаты деятельности педагогов и родительской общественности образовательной организации в СМИ. Администратор социальной сети своевременно размещает информацию о деятельности образовательной организации на сайте ОУ и официальной странице ОУ в социальной сети "ВКонтакте" , приказ о назначении ответственного за размещение информации о деятельности ОУ № 434-од от 25.11.2022г	11.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2.66% от общего числа опрошенных респондентов)	Отредактировать расписание учебных занятий, мастерских дополнительного образования в соответствии с требованиями СанПиН	01.12.2025	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Отредактировано расписание учебных занятий, мастерских дополнительного образования в соответствии с требованиями СанПиН. По результатам профилактического визита Роспотребнадзора замечаний не выявлено, Акт от 17.02.2025г №66-13-08/16-60-2025	17.02.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Укомплектовать образовательное учреждение узкими специалистами, в соответствии штатным расписанием. Увеличить число мастерских дополнительного образования в соответствии с интересами участников образовательных отношений. Пополнить спортивным инвентарем материально-техническую базу образовательного учреждения. Установить оборудование в учебных кабинетах в соответствии с программой "Цифровая образовательная среда". Заменить учебную мебель в трех кабинетах	01.12.2025	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Укомплектовано образовательное учреждение узкими специалистами, в соответствии штатным расписанием. Пополнена спортивным инвентарем материально-техническая база образовательного учреждения. Контракт 74/24 СМП от 09.10.2024г. Установлено оборудование в 4 учебных кабинетах в соответствии с программой "Цифровая образовательная среда", акт №ВЦОС24/1 -28-61 о приеме-передаче объектов нефинансовых активов от 26.08.2024г. Заменена учебная мебель в трех кабинетах, контракт 74/24 СМП 14.10.2024г. Увеличилось число мастерских дополнительного образования в соответствии с интересами участников образовательных отношений. На базе ОУ открыты новые масерскиепо дополнительного образования: кружок вязания крючком "Вязалкино", секция "Аэробика", Школьный музыкальный театр "Хохотушки". Программы мастерских дополнительного образования зарегистрированы на информационном портале "Навигатор дополнительного образования детей Свердловской области"	01.02.2025
---	--	---	------------	---	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор ГБОУ СО "Серовская ШИ,
реализующая АООП"



Ахмедзянова С.В.